

DAFTAR REFERENSI

- Bahartyan, E., Bahtiar, N., & Waspada, I. (2015). Integrasi Chatbot berbasis AIML pada Website E-Commerce Sebagai Virtual Assistant Dalam Pencarian dan Pemesanan Produk (Studi Kasus Toko Buku Online edu4indo.com). *Jurnal Masyarakat Informatika*, 5(10), 34-43. <https://doi.org/10.14710/jmasif.5.10.8451>
- Hormansyah, D. S., & Utama, Y. P. (2018). Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan di Malang dengan Menggunakan Metode TF-IDF. *Jurnal Informatika Polinema*, 4(3), 224. <https://doi.org/10.33795/jip.v4i3.211>
- Maskur, M. (2016). Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web. *Kinetik: Game Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 1(3), 123-128. <https://doi.org/10.22219/kinetik.v1i3.47>
- Qintari, T., Suratno, T., & Mauladi, M. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Tahanan Dan Barang bukti menggunakan model prototype Pada Kepolisian Daerah Jambi. *JUSS (Jurnal Sains Dan Sistem Informasi)*, 2(1), 36-44. <https://doi.org/10.22437/juss.v2i1.7400>
- Raharjana, I.K. and Justitia, A. (2015) 'Pembuatan model sequence diagram dengan reverse engineering APLIKASI basis data pada smartphone untuk Menjaga konsistensi DESAIN perangkat lunak', *JUTI: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 13(2), p. 133. doi:10.12962/j24068535.v13i2.a482.
- Sabna, E. (2022) 'APLIKASI chatbot Sebagai Customer Support Untuk Meningkatkan Pelayanan Terhadap Calon Mahasiswa', *Jurnal Ilmu Komputer*, 11(1), pp. 21-24. doi:10.33060/jik/2022/vol11.iss1.249.
- Mulyatun, S., Utama, H., & Mustopa, A. (2021). Pendekatan natural language processing pada aplikasi chatbot sebagai alat bantu customer service. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(1), 12-17. <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i1.404>